

2023年11月2日

パートナー企業各位

株式会社丸和運輸機関

## <パートナー企業様へのお知らせ～ご相談窓口の設置>

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

さて、弊社では、パートナー企業様との良好な関係こそが弊社の円滑な業務運営の礎であると心得ており、これまでも皆様からの各種ご要望には可能な限り、真摯にお応えしてまいりました。一方、いわゆる2024年問題への対応も含めて、物流業界を取り巻く環境は激変が続いております。

つきましては、弊社より発注をさせて頂いております業務について、2024年問題への対応や原価上昇等を踏まえ、「発注価格」や「取引条件」「業務内容」等に対するご要望がございましたら、弊社担当者まで是非お申し出頂きますよう、お願い申し上げます。

また、弊社担当者に直接お申し出頂くことが難しい場合、あるいは弊社担当者の御社ご要望への対応にご不満がある場合には、下記の通り、ご相談窓口を設置いたしますので、ご利用頂きますよう、お願い申し上げます。

なお、ご相談内容につきましては、下記の若狭法律事務所の顧問弁護士にも相談し、真摯に適正に対応してまいります。

今後とも、パートナー企業様とともに成長する会社を目指し、精進してまいりますので、変わらぬご支援の程、よろしくお願い申し上げます。

-記-

### <ご相談窓口>

株式会社丸和運輸機関 「パートナー企業様ホットライン」

TEL：0120-966-671

メールアドレス：maruwa-info@momotaro.co.jp

※電話受付時間：平日午前9時～午後5時

※当面2023年11月2日から2024年3月31日までの設置といたします。

※ご相談には弊社法務部門が若狭法律事務所の弁護士にも相談し、真摯に対応いたします。

### <ご参考：若狭法律事務所について>

法人名：弁護士法人わかさ

(弁護士若狭勝・弁護士今田信久・弁護士原崎千賀子)

本部：若狭法律事務所 本部オフィス

〒120-0012 東京都足立区青井3-7-19

若狭法律事務所 オフィスC

〒101-0052 東京都千代田区神田小川町2-2 UIビル5階

以上